



Stichting  
Onderwijsgeschillen

# Mediation: een passende oplossing voor geschilbeslechting?

**Arne Breunesse en Jeroen van Velzen**

---



Stichting  
Onderwijsgeschillen



## WAAR MENSEN SAMENWERKEN ONTSTAAN CONFLICTEN

Oorzaken:

- gebrek aan waardering(miskenning)
  - miscommunicatie
  - botsende ego's, macht, invloed
  - bij medezeggenschapsconflicten kan meespelen onduidelijke organisatie-structuur, onduidelijkheid over taken/verantwoordelijkheden en/of tijdgebrek
-

## Opdracht

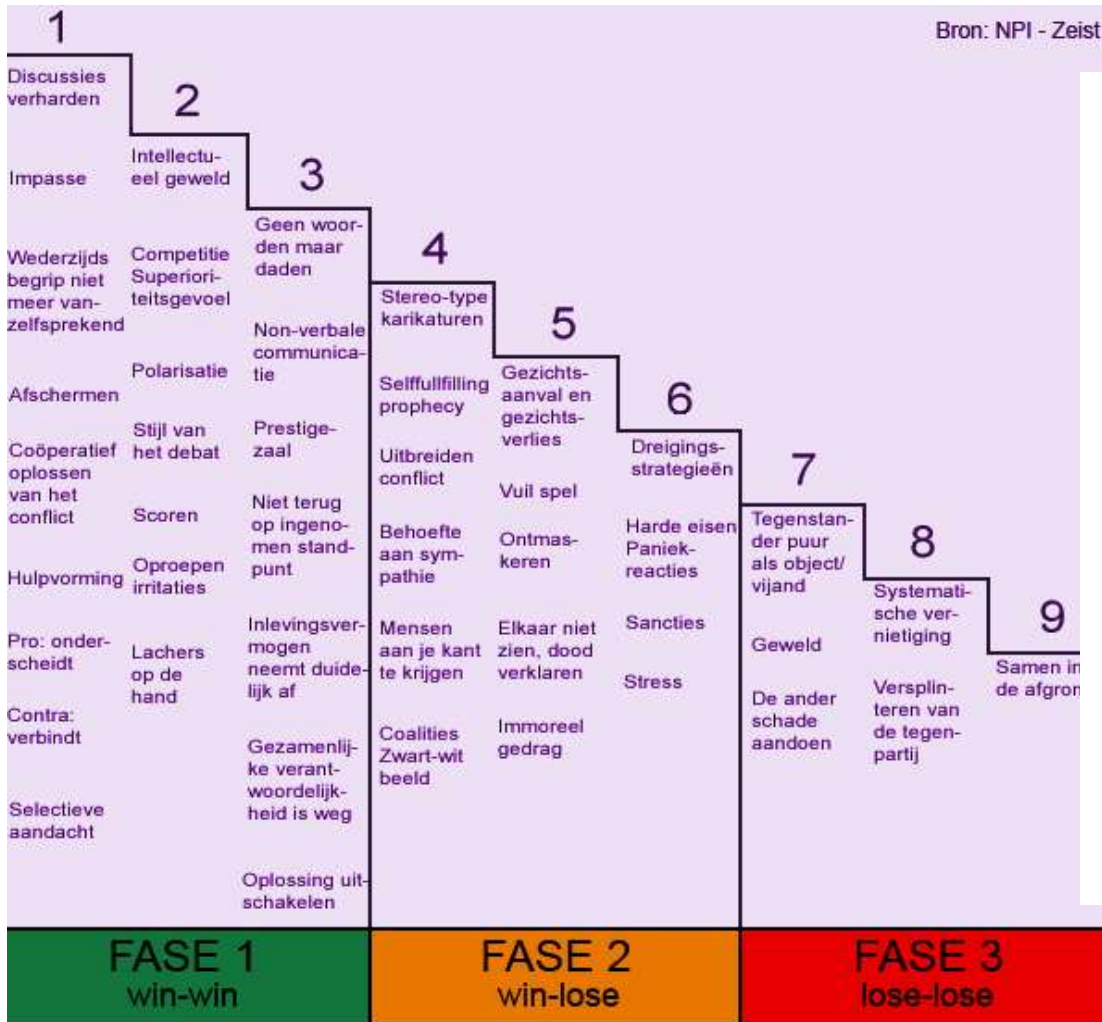
- Hoe gaan jullie om met medezeggenschap?
- Wat gaat er goed?
- Wat kan er beter



- Mediationdesk
- MfN geregistreeerde mediators
- ook voor medezeggenschapsconflicten



# Escalatieladder Glasl



Filmpje over ontsprekende irritatie

---

## **WAT IS MEDIATION?**

Mediation is een vorm van conflictoplossing waarbij een neutrale derde, de mediator, partijen helpt om tot de oplossing voor hun conflict te komen.

---



## UITGANGSPUNTEN MEDIATION

- Vrijwilligheid
  - Commitment
  - Vertrouwelijk
  - Niet alleen terugkijken, maar ook aandacht voor toekomstige relatie, herstel van vertrouwen
  - Onpartijdigheid/neutraliteit mediator
-

## ROL VAN DE MEDIATOR

- De mediator is procesbegeleider
  - Onpartijdig en neutraal
  - Geeft geen oordeel of beslissing
  - Zorgt voor goede, respectvolle communicatie
  - Zet mediationvaardigheden in (LSD)
-

## PROCEDURE LCG WMS VS MEDIATION

<p>Procedure LCG WMS:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•Derde bepaalt wie gelijk heeft</li><li>•Winnaar- Verliezer</li><li>•Uitvergroten tegengestelde standpunten</li><li>•Focus op inhoudelijke geschilpunt</li><li>•Minder ruimte voor emotie</li><li>•Deelname gevorderd</li><li>•Duur: gemiddeld 10-12 weken</li></ul>	<p>Mediation:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•Partijen komen gezamenlijk tot een oplossing</li><li>•Win-Win</li><li>•Richt zich op wederzijdse belangen</li><li>• Ook/met name focus op toekomstige relatie</li><li>•Ruimte voor emoties</li><li>•Vrijwillige deelname</li><li>•Duur: ligt bij partijen</li></ul>
--	--

## DE CASUSSEN



### Ter afsluiting de volgende tips

- Zorg voor goede communicatie- en werkafspraken
  - Als er iets hapert in het medezeggenschapsproces, bespreek dat dan met elkaar: hoe eerder, hoe beter
  - Neem de ander serieus
  - Wees nieuwsgierig
  - Luisteren Samenvatten Doorvragen (LSD)
  - Vraag advies als je er samen niet uitkomt
-



# Bij Onderwijsgeschillen wordt u gehoord en geholpen



Stichting Onderwijsgeschillen in 2 minuten



## Waar kunnen we u mee helpen?

<b>Ik ben een...</b>	<b>Het gaat over...</b>	<b>Ik wil...</b>
<input type="text" value="Bijv. ouder/verzorger"/>	<input type="text" value="Bijv. verwijdering"/>	<input type="text" value="Bijv. meer informatie"/>
<input type="button" value="Vind informatie &gt;"/>		

